

Richiesta volontaria di esclusione dal gioco (art.80 cpv 5 LGD)

Dati personali:

Nome: _____
Cognome: _____
Data di nascita: ____/____/____

Via: _____
NPA/Città: _____
Nazionalità: _____

Momento dell'esclusione dal gioco (*Segnare soltanto una risposta!*)

☐ preventivo ☐ tempestivo ☐ troppo tardi

Se "troppo tardi", perché?

Con la presente, chiedo un'esclusione dal gioco valevole in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein per tutti i giochi da casinò (terrestre e online), per le lotterie online, le scommesse sportive, i giochi di destrezza e i giochi di grande estensione decise dall'autorità intercantonale conformemente all'art.80 cpv 3 LGD.

Sono consapevole che:

- L'esclusione volontaria è emessa a tempo indeterminato
- Per riavere l'eventuale saldo ancora presente sul conto gioco, è necessario contattare il Servizio Clienti
- La richiesta per la revoca può essere presentata alla casa da gioco una volta trascorso il lasso di tempo minimo stabilito dal momento dell'esclusione (3 mesi)
- Prima di concedere la revoca, verrà accertato, in collaborazione con uno specialista o un servizio specializzato riconosciuto a livello cantonale, che non siano date le condizioni per un'esclusione dal gioco disciplinate dalla legge sui giochi in denaro (LGD)

Allegati:

- ☐ Copia documento d'identità in corso di validità (passaporto, carta d'identità, permesso per stranieri o patente di guida)
- ☐ Prova di residenza (copia di una bolletta, fattura indicante il nominativo, l'indirizzo di residenza e la data di emissione che deve essere non antecedente ai 3 mesi)

Si prega di inviare il modulo di richiesta unitamente agli allegati di cui sopra, all'indirizzo mail verantwortungsvollesspielen@swiss4win.ch

oppure

stampato e compilato al seguente indirizzo:

"Ufficio delle Misure Sociali Swiss4Win - Casinò Lugano, Via Chiarina Stauffacher-Vedani 1, 6901 Lugano"

Vi prego di inviarmi una conferma scritta dell'esclusione dal gioco ☐ per e-mail ☐ per posta

Data/Luogo _____

Firma _____

La risposta alle seguenti domande è volontaria. Tuttavia, le informazioni fornite ci aiutano a ottimizzare costantemente il nostro piano di misure sociali. Naturalmente, tutte le informazioni saranno trattate in modo confidenziale e non saranno trasmesse a terzi.

Situazione familiare:

Stato civile: ☐ celibe/nubile ☐ sposato/a ☐ divorziato/a ☐ vedovo/a ☐ separato/a

Figli (con obbligo di mantenimento): ☐ No ☐ Sì Numero ed età: _____

Situazione professionale:

- ☐ Attività lucrativa dipendente professione/ramo: _____
- ☐ Lavoratore autonomo professione/ramo: _____
- ☐ Disoccupato
- ☐ Beneficiario/a AVS/AI
- ☐ Casalinga/Casalingo
- ☐ Altro

Motivo dell'esclusione dal gioco (Risposte multiple possibili)

Preventivo ☐	Problemi sul lavoro ☐
Trascorso troppo tempo nel casinò online ☐	Problemi di famiglia ☐
Troppo denaro perso nel casinò online ☐	Problemi finanziari ☐
Puntate sproporzionate ☐	Avviso di terzi ☐
Posta in gioco troppo alta ☐	Nessun controllo sul comportamento di gioco ☐
Debiti ☐	Altri motivi ☐

Tipo di gioco d'azzardo (Risposte multiple possibili)

Dove giochi?

Giochi da casinò	Casinò terrestre ☐
	Casinò online ☐
Altri giochi d'azzardo	Lotterie ☐
	Scommesse ☐
	Lotterie elettroniche ☐
Altro ☐	

È desiderata la consulenza da parte di uno specialista? ☐ Sì ☐ NO